

# Новая "Цитадель" в старой Риге

## Смена собственников и бренда не повлияла на приоритеты:

присутствие на белорусском рынке и расширение связей с ближайшими соседями для латвийского банка остались важными направлениями работы.

Наталья ЖДАНОВИЧ,  
Минск — Рига

В августе 2010 года из Риги пришла новость, внесшая в ряды бизнес-сообщества определенную долю оптимизма: в Латвии начал свою деятельность новый банк — Citadele. Ведь еще 3 года назад мы были шокированы информацией о том, что в разгар мирового финансового кризиса возникла угроза краха крупнейшего латвийского банка Parex, на который была завязана достаточно большая часть экономики Латвии.

Тогда, оценив возможные печальные последствия для государства от создавшейся ситуации (по некоторым оценкам, ущерб народному хозяйству мог бы составить 3-5 млрд. LVL — около 6-10 млрд. USD), правительство страны приняло решение о спасении банка путем его национализации и реструктуризации.

В результате этих действий активы Parex были разделены на хорошие и плохие. На базе хороших активов и был создан банк Citadele, в который перенесен весь клиентский бизнес Parex.

Сегодня эту страницу в истории банка уже можно считать перевернутой: Citadele вновь по достоинству занимает место в лидирующей группе финансовой отрасли Латвии. А опыт по его выводу из кризисной ситуации можно использовать другим, наступившим на те же грабли.

Бренд нового банка — Citadele, по замыслу его разработчиков, не содержит слова "банк", поскольку, на их взгляд, во время кризиса банки и банкиры у людей ассоциировались исключительно с проблемами. В то же время новый банк создавался "с целью вдохновлять людей и предприятия на развитие, а также стимулировать экономический рост в регионе", а значит, должен вызывать положительные эмоции.

Спустя год работы под новым брендом банк чувствует себя достаточно уверенно, о чем корреспонденту "БР" рассказал Владимир ИВАНОВ, руководитель дирекции банка Citadele по управлению частным капиталом и председатель правления одной из компаний финансовой группы — Citadele Asset Management.

## — Что сегодня представляет собой финансовая группа Citadele?

— Сейчас группа Citadele почти на 75% принадлежит латвийскому государству, а еще 25% плюс 1 акцией владеет Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР).

Ядром и флагманом группы является латвийский банк. Важное место в холдинге занимает одна из ведущих в странах Балтии компаний по управлению активами — Citadele Asset Management с дочерними предприятиями в Литве и Украине и представительствами в Беларуси, Казахстане и России. Есть также дочерний банк в Швейцарии, лизинговые компании во всех трех странах Балтии, компания

Владимир ИВАНОВ: обслуживание частного капитала является одним из самых перспективных направлений современного банкинга.



по страхованию жизни Citadele Life и сеть представительств в разных странах. Большой популярностью пользуется наш сайт, который предоставляет возможность удаленного доступа к банковским счетам. В шутку мы называем его виртуальным представительством.

Эта разветвленная структура, работая в интересах всей группы компаний в целом, представляет практически весь диапазон услуг, существующих на финансовом рынке. Поэтому наш клиент вправе рассчитывать на то, что любой его запрос будет выполнен.

Очевидно, что "домашними" рынками для нас являются Латвия и страны Балтии. В то же время банк представляет весьма широкий перечень продуктов и услуг для международных клиентов вне зависимости от того, где они проживают.

В своем развитии банк Citadele делает ставку на 3 основных направления бизнеса.

Первое ориентировано на ритейл-сегмент. Это обслуживание частных лиц и предприятий малого и среднего бизнеса — резидентов Латвии. Для них банк оказывает все возможные виды услуг, и для этого работают расчетные группы и центры обслуживания по всей Латвии.

Второе направление работы банка — обслуживание корпоративных клиентов. Свои бизнес-решения коллеги, работающие в этом сегменте, строят на основе модели, принятой во всем мире.

Третье направление, которым доверено руководить мне, — это управление частным капиталом.

## — Что подразумевается под управлением частным капиталом?

— Под частным мы понимаем любой капитал, который имеет негосударственное происхождение: денежные средства человека, другие его активы, его вложения в бизнес, независимо от того, в какой организационной форме такой капитал у нас представлен. В принципе, мы можем говорить об обслуживании частных денег в самом широком смысле этого слова. Оно включает в себя и так называемый private banking, когда вместе с подержкой бизнес-интересов наших клиентов мы обслуживаем также их образ жизни, life-style, используя для этого ресурсы всех банковских структур и дочерних компаний Citadele.

Во всем мире (и наши страны не исключение) услуга по обслужива-

нию частного капитала очень востребована, и это является одним из самых перспективных направлений современного банкинга. При этом мы не ограничиваем себя географически: большинство клиентов, доверивших нам свои деньги, проживают вне Латвии.

## — Расскажите подробнее о том, чем занимается Citadele Asset Management.

— Как понятие из названия, Citadele Asset Management профессионально занимается управлением активами. Наша деятельность рассчитана на людей, которых интересуют альтернативы обычным депозитам в виде, может быть, более рискованных, но более доходных инвестиций. Наш клиент доверяет нам, как профессионалам, в управление свои свободные средства и просит построить ему инвестиционный портфель с заданными параметрами риска и доходности исходя из его рискованных аппетитов. Это наша задача, и мы ее решаем.

Другим важным направлением работы Citadele Asset Management является управление пенсионными фондами. В Латвии пенсионная система состоит из трех уровней. Первый — это привычная всем, так называемая государственная пенсия. Второй — это тоже часть социального бюджета, формирующегося из обязательных взносов работников и работодателей, которую государство передает в управление частным управляющим компаниям. При этом каждый человек сам выбирает, какой компании доверить управление своим вторым пенсионным планом. Третий пенсионный уровень — это добровольные взносы в частный пенсионный фонд.

Citadele Asset Management работает по управлению планами второго и третьего пенсионных уровней.

## — В настоящее время в Латвии банков больше, чем в других странах Балтии. Банковский бизнес является приоритетом для страны?

— Сегодня можно говорить о том, что Латвия претендует на роль финансового центра Балтии и в то же время моста между Востоком и Западом. В силу географических, исторических, ментальных предпосылок мы сегодня находимся в центре очень интересных процессов. С одной стороны от нас находится "старушка" Европа, в которую мы полностью интегрированы. С другой стороны, Латвия некогда была ча-

стью громадного пространства, которое объединял Советский Союз. И из этого прошлого мы сохранили очень важные вещи, у нас общая память, мы вместе пережили много событий. Поэтому мы хорошо понимаем наших клиентов, которые сегодня ведут бизнес в Беларуси, России, Украине. Западным экспертам многие процессы, происходящие в этих странах, надо объяснять, а мы их чувствуем.

Это уникальные условия, уникальные возможности. Поэтому наш банк сохранил очень серьезные, плотные контакты со всеми друзьями и партнерами из бывшего Союза. Мы представляем собой структуру, которая, если можно так выразиться, настроена на то, чтобы взаимовыгодно дружить со всеми, кто рядом с нами и с кем у нас сложились давнишние отношения. Рынок СНГ для нас — приоритетный.

## — Банк Parex с 1993 года в той или иной организационной форме присутствовал и на белорусском финансовом рынке, поэтому хорошо известен в Беларуси. Планы его нынешнего преемника по работе в нашей стране, полагаю, тоже не безынтересны белорусам...

— Сегодня в Минске работает представительство компании Citadele Asset Management, являющейся 100-процентной "дочкой" банка Citadele, поэтому оно работает в интересах всей группы.

Представительство в Беларуси — это классический репрезентативный офис, который не оказывает банковских услуг. Как мы говорим, это посольство Citadele в Беларуси.

Может быть, в силу статуса представительства его роль выглядит несколько пассивной, но это только кажущееся впечатление. Нам очень важно видеть и чувствовать те процессы, которые происходят в Беларуси, чтобы найти точки соприкосновения, взаимовыгодные решения, генерировать предложения, которые будут интересны людям.

## — А о смене статуса своего представительства в Беларуси вы не подумываете? Напрямик, о дочерней компании...

— Хочу еще раз подчеркнуть, что мы очень заинтересованы в присутствии на белорусском рынке. Нам это кажется перспективным, важным и интересным.

Но говорить сегодня о действительно долгосрочных планах будет неверно. Не секрет, что время, в течение которого латвийское государство будет основным акционером банка, ограничено. Сейчас идут активные поиски стратегического инвестора, который приобретет банк. И вопросы стратегического развития будут в его компетенции.

Тем не менее сегодня не только наш банк, но и представители многих отраслей латвийского бизнеса и государственного сектора чрезвычайно заинтересованы в расширении связей и контактов с ближайшими соседями. Последний кризис заставил на многое во взаимоотношениях между нашими странами посмотреть с точки зрения здравого смысла и взаимной выгоды.

Я уверен, что опыт нашего присутствия на белорусском рынке будет по достоинству оценен любым будущим инвестором. Наши связи с Беларусью — это наш капитал, который нарабатывался годами, и эти связи являются одной из составляющих платформ нашего будущего развития. ■