

1. Используемые в **Правилах оказания услуги** термины и их объяснения:
 - 1.1. **Банк** – АО "Citadele banka".
 - 1.2. **Прейскурант** – прейскурант услуг Банка.
 - 1.3. **Заявление** – заполненное и подписанное Клиентом заявление на получение Услуги определенного Банком образца.
 - 1.4. **Клиент** – физическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуги.
 - 1.5. **Расчетный счет** – расчетный счет Клиента в Банке, который указан в Заявлении и с которого перечисляется Срочный депозит.
 - 1.6. **Услуга** – принятие и обслуживание Срочного депозита в соответствии с настоящими Правилами оказания услуги.
 - 1.7. **Договор об оказании услуги** – соглашение Банка и Клиента о принятии и обслуживании Срочного депозита, неотъемлемыми составными частями которого являются Заявление и настоящие Правила оказания услуги.
 - 1.8. **Правила оказания услуги** – настоящие Правила принятия и обслуживания срочного депозита;
 - 1.9. **Процентная ставка** – процентная ставка, которую Банк платит за размещенный Клиентом Срочный депозит и которая зависит от периода времени, на который положен Срочный депозит, и частоты выплаты процентов. Процентная ставка указана в Заявлении в соответствии с Прейскурантом или отдельным соглашением Банка и Клиента.
 - 1.10. **Срочный депозит** – денежный вклад Клиента в Банк на определенный Период размещения срочного депозита и с определенной Процентной ставкой по Срочному депозиту.
 - 1.11. **Проценты по срочному депозиту** – проценты, которые Банк платит Клиенту за Срочный депозит и которые начисляются с суммы Срочного депозита и зависят от Периода размещения и Процентной ставки по Срочному депозиту.
 - 1.12. **Счет срочного депозита** – счет внутреннего учета Банка, на котором осуществляется учет Срочного депозита Клиента.
 - 1.13. **Срок размещения срочного депозита** – дата, до которой включительно Клиент размещает Срочный депозит. Указывается в Заявлении только в случае, если на момент заключения Договора об оказании услуги Срочный депозит зачислен на Расчетный счет в полном размере.
 - 1.14. **Период размещения срочного депозита** – период времени (месяцы, годы), на который размещен Срочный депозит.
 - 1.15. **ОПС** – Общие правила сделок.
 - 1.16. Другие обязательные термины и их толкования указаны в ОПС, в Правилах открытия и обслуживания Расчетного счета.

2. Заключение договора об оказании услуги

- 2.1. Чтобы заключить настоящий Договор об оказании услуги, у Клиента должен быть открыт Расчетный счет.
- 2.2. Клиент может положить Срочный депозит в Банк только в той валюте и на такой Период размещения срочного депозита, который указан в Прейскуранте Банка на момент заключения Договора об оказании услуги, если Банк и Клиент не договорились иначе.
- 2.3. Настоящий Договор об оказании услуги считается заключенным в момент, когда Банк принимает Заявление Клиента. Банк принимает Заявление, если оно оформлено в соответствии с требованиями Банка.
- 2.4. У Банка есть право не принимать Заявление, не объясняя причины отказа.
- 2.5. Правовые отношения Банка и Клиента, которые не регламентированы в настоящих Правилах оказания услуги, регулируют ОПС, Правила открытия и обслуживания Расчетного счета.

3. Оказание услуги

3.1. Зачисление Срочного депозита на Счет срочного депозита

- 3.1.1. Клиент обеспечивает зачисление указанного в Заявлении Срочного депозита на Расчетный счет наличными или перечислением в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения настоящего Договора об оказании услуги. Договор об оказании услуги считается расторгнутым, если в упомянутый срок Срочный депозит не зачислен на Расчетный счет в полном размере.
- 3.1.2. Банк списывает Срочный депозит с Расчетного счета и зачисляет его на Счет срочного депозита не позже чем на следующий рабочий день Банка после зачисления Срочного депозита на Расчетный счет.

3.2. Расчет Процентов по срочному депозиту

- 3.2.1. Банк рассчитывает Проценты по срочному депозиту, начиная с того дня, когда Срочный депозит зачислен на Счет срочного депозита, на весь Период размещения срочного депозита, не включая последний день.
- 3.2.2. Проценты по срочному депозиту рассчитываются, принимая, что в году – 360 дней, а в месяце – 30 дней.

3.3. Выплата Процентов по срочному депозиту во время действия Договора об оказании услуги

- 3.3.1. В качестве отчетного дня для выплаты Процентов по срочному депозиту принимается день месяца, с которого было начато начисление

Процентов по срочному депозиту, соблюдая определенную в Заявлении частоту выплаты процентов.

3.3.2. В конце срока выплаты Процентов по срочному депозиту Проценты по срочному депозиту зачисляются на указанный Клиентом счет в Банке, и владельцы упомянутых счетов могут распоряжаться ими, начиная с того же самого дня.

3.3.3. Если в Заявлении предусмотрена выплата процентов по Срочному депозиту в начале Периода размещения срочного депозита, то Банк в день зачисления Срочного депозита на Счет срочного депозита осуществляет выплату Клиенту процентов по Срочному депозиту за весь период размещения Срочного депозита, и собственники упомянутых счетов могут ими распоряжаться, начиная с того же самого дня.

3.4. Изменения Договора об оказании услуги

3.4.1. Клиент может поменять счет, на который выплачиваются Проценты по срочному депозиту, на который Банк должен зачислять Проценты по срочному депозиту, а так же подать заявление или отозвать автоматическое продление и капитализацию процентов Срочного депозита в конце срока, подав соответствующее заявление. Если согласно Заявлению выплата процентов Срочного депозита предусмотрена в начале Срока размещения срочного депозита или раз в месяц, капитализация процентов Срочного депозита не производится.

3.4.2. В случае, если Клиент подал заявление на автоматическое продление Срочного депозита с капитализацией процентов Срочного депозита, счета выплаты Срочного депозита и процентов Срочного депозита должны совпадать и Клиент не может изменить номер счета, на который зачисляются Срочный депозит и проценты Срочного депозита.

3.4.3. У Клиента нет права пополнять или уменьшать Срочный депозит или менять частоту выплаты Процентов по срочному депозиту.

3.4.4. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант и Правилах оказания услуги.

3.4.4.1. Изменения, которые менее выгодны для Клиента по сравнению с условиями, которые были в силе до внесения изменений, Банк может вносить только в том случае, если для этого есть обоснованная причина. О таких изменениях Банк обязан своевременно информировать Клиента до того, как изменения вступят в силу, используя для этого те каналы связи и способы передачи информации, о которых Банк и Клиент условились ранее (к примеру, SMS или сообщения в интернет - банке, в письменном виде, и т.д.).

Информацию о любых планируемых изменениях в Прейскуранте или условиях Клиент может получить в центрах обслуживания клиентов Банка, на домашней странице Банка, а также, позвонив в информационную службу Банка заблаговременно до того, как изменения вступили в силу. В случае если Клиент не согласен с изменениями, установленными Банком, у Клиента есть право отступить от Договора об оказании услуги в порядке, определенном в данном договоре и производя все предусмотренные в Договоре об оказании услуги расчеты с Банком.

3.4.4.2. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант и/или Правилах оказания услуги, заранее не информируя об этом Клиента в том случае, если данные изменения приняты с целью избежания нанесения возможного вреда общим интересам клиентов Банка и стабильности государственной финансовой системе, в том числе, но не только – в целях ограничения чрезмерного оттока вкладов и других привлеченных средств из Банка. О внесении таких изменений Банк незамедлительно, как только это становится возможным информирует Клиента используя для этого каналы связи, предусмотренные в пункте 3.4.4.1. Правил оказания услуги. О праве Клиента отступить от Договора информация предоставляется в сообщении о внесении данных изменений.

4. Ответственность сторон

4.1. Стороны отвечают за выполнение обязательств, предусмотренных в настоящем Договоре об оказании услуги.

4.2. Если лицо, которое подписывает Заявление от имени Клиента, не уполномочено представлять Клиента, то подписывающее документ лицо обязуется покрыть все убытки, понесенные Банком в результате действий этого лица.

5. Особые условия, если Заявление на получение услуги подано в Банк с использованием соответствующей услуги Удаленного управления счетами

5.1. Если Заявление подано с использованием услуги Удаленного управления счетами, которая предусматривает такой вид подачи Заявления в Банк:

5.1.1. Клиент своей подписью в Заявлении подтверждает, что Банк ему предоставил, и он ознакомился с информацией, предусмотренной в правовых актах Латвийской Республики, которая связана с дистанционными договорами, т. е. с договорами, которые заключены с использованием услуги Удаленного управления счетами, в том числе с информацией о Банке как о поставщике услуги, Порядком выполнения услуги, а также информацией о налоговых платежах Клиента, которые будет осуществлять Банк как поставщик услуги (если Банк должен осуществлять такие платежи согласно правовым актам Латвийской Республики).

5.1.2. У Клиента есть право отказаться от Договора об оказании услуги в одностороннем порядке в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения Договора об оказании услуги, отправив в Банк уведомление с

использованием соответствующей услуги Удаленного управления счетами, или подав уведомление в Банк в любом филиале или центре обслуживания клиентов.

5.1.3. Если Клиент в порядке, определенном в пункте 5.1.2. настоящих Правил оказания услуги, сообщил об одностороннем отказе от Договора об оказании услуги, Банк не позднее чем в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения упомянутого уведомления возвращает Клиенту сумму Срочного депозита, зачисляя её на Расчетный счет. В упомянутом в настоящем подпункте случае Банк не удерживает из суммы Срочного депозита указанную в Прейскуранте комиссионную плату за досрочное снятие Срочного депозита и не выплачивает Клиенту Проценты по Срочному депозиту. В случае если выплата процентов по Срочному депозиту осуществлена в начале Периода размещения срочного депозита, то Банк удерживает из Срочного депозита выплаченные Клиенту проценты, но не удерживает из суммы Срочного депозита указанную в Прейскуранте комиссионную плату за досрочное снятие Срочного депозита.

5.1.4. Общение между Банком и Клиентом происходит на латышском языке или на другом языке (на русском или английском) по соглашению Сторон.

6. Срок действия Договора об оказании услуги, его продление и расторжение

6.1. Срок действия Договора об оказании услуги

6.1.1. Договор об оказании услуги заключается до выполнения определенных в нем обязательств.

6.2. Прекращение Договора об оказании услуги, если кончился Срок размещения срочного депозита

6.2.1. По окончании Периода размещения срочного депозита Срочный депозит зачисляется на Расчетный счет Клиента, а Проценты по срочному депозиту, начисленные в соответствии с настоящими Правилами оказания услуги и не выплаченные Клиенту, зачисляются на указанный Клиентом счет в Банке. Зачисленными на упомянутые счета денежными средствами владельцы этих счетов могут распоряжаться, начиная с последнего дня периода внесения Срочного депозита.

6.2.2. Банк зачисляет Проценты по срочному депозиту на Расчетный счет, если Клиент не указал другой счет.

6.3. Автоматическое продление срока действия Договора об оказании услуги, за исключением случаев, когда Банк и Клиент договариваются о нестандартных условиях (Процентная ставка, Период размещения срочного депозита, частота выплаты процентов), которые не указаны в Прейскуранте услуг Банка

6.3.1. Если в Заявлении на получение Услуги или в отдельном заявлении Клиент указал, что хочет, чтобы Срочный депозит был автоматически продлен, тогда в последний день Периода размещения срочного депозита указанный в Заявлении Срочный депозит автоматически продлевается на такой же Период размещения срочного депозита, который указан в Заявлении, а также с такой же частотой выплаты процентов, которая указана в Заявлении, но применяя Процентную ставку по срочному депозиту, действующую на момент продления Срочного депозита и указанную в Прейскуранте. Остальные условия Договора об оказании услуги не меняются. В таком порядке Договор об оказании услуги продлевается и в дальнейшем до прекращения действия Договора об оказании услуги в порядке, установленном в настоящих Правилах оказания услуги.

6.3.2. У Клиента есть право до окончания очередного Периода размещения срочного депозита подать заявление об отмене автоматического продления Срочного депозита.

6.4. Досрочное снятие Срочного депозита, за исключением случая, предусмотренного в пункте 5 настоящих Правил оказания услуги

6.4.1. У Клиента есть право досрочно снять Срочный депозит, подав соответствующее заявление.

6.4.2. У Банка есть право расторгнуть Договор об оказании услуги в одностороннем порядке в любое время, письменно сообщив об этом Клиенту, в любом из следующих случаев:

6.4.2.1. если Клиент не выполняет или неподобающе выполняет свои обязательства, определенные в Договоре об оказании услуги;

6.4.2.2. если Клиент подал в Банк неверную информацию или документы;

6.4.2.3. если Банк получил запрос от компетентных государственных органов/лиц о наложении взыскания на вклады Клиента в Банке;

6.4.2.4. если у Банка появляется подозрение, что Клиент или денежные средства на Счете срочного депозита связаны с легализацией средств, полученных преступным путем, или финансированием терроризма или источник упомянутых денежных средств является незаконным.

6.4.3. Если Договор об оказании услуги расторгается по инициативе Клиента или Банка до окончания очередного Периода размещения срочного депозита, то у Банка есть право:

- не выплачивать Клиенту рассчитанные и не выплаченные Проценты по срочному депозиту за последний неполный Период размещения срочного депозита;
- удержать из Срочного депозита выплаченные Клиенту Проценты по Срочному депозиту за последний неполный Период размещения срочного депозита;
- удержать из Срочного депозита комиссионную плату за досрочную выплату Срочного депозита, указанную в Прейскуранте на момент расторжения Договора об оказании услуги, за исключением случая, если Клиент подал заявление о досрочном снятии суммы Срочного депозита в течение 15 (пятнадцати) дней с момента очередного автоматического продления Договора об оказании услуги (если Клиент дал такое указание).

6.4.4. Расторгая Договор об оказании услуги до окончания очередного Периода размещения срочного депозита, причитающиеся Клиенту денежные суммы зачисляются на Расчетный счет Клиента.

7. Рассмотрение споров

7.1. Любой спор, разногласие или претензия между Банком и Клиентом, вытекающие из Договора об оказании услуги, которые затрагивают его или его нарушение, прекращение или недействительность, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Латвийской Республики в суде Латвийской Республики по подсудности.

8. Другие условия

8.1. Клиент уполномочивает Банк удержать (списать) денежные средства из Срочного депозита и/или Процентов по срочному депозиту без соответствующего распоряжения Клиента в следующих случаях:

8.1.1. для погашения любой задолженности Клиента перед Банком, в том числе для оплаты штрафных санкций;

8.1.2. если зачисление/внесение Срочного депозита на Счет было произведено без правового основания, в том числе в результате заблуждения или технической ошибки;

8.1.3. осуществляя погашение требований Банка к Клиенту;

8.1.4. в порядке и случаях, определенных в правовых актах Латвийской Республики.

8.2. За выплату наличных денег со счета Банк удерживает комиссию, если данная комиссия установлена в Прейскуранте, за исключением следующих случаев, когда комиссия не удерживается:

8.2.1. Клиент в течении 14 (четырнадцати) дней со дня окончания, в том числе досрочного прекращения, Договора об оказании услуги, наличными деньгами снимает в Банке Срочный депозит с расчетного счета, который указан в Заявлении или другом, подписанным Клиентом, документе Банку;

8.2.2. Клиент в течении 14 (четырнадцати) дней со дня, когда проценты Срочного депозита, в соответствии с Договором об оказании услуги, зачислены на указанный в Заявлении или другом, подписанным Клиентом документе Банку расчетный счет, наличными деньгами в Банке снимает проценты Срочного депозита;

8.2.3. Банк и Клиент в письменном виде договорились о том, что комиссия за снятие наличных денег со счета не удерживается.

8.3. С начисленных процентов Срочного депозита Банк удержит налог, пошлину, либо другие обязательные платежи в случае, если таковые будут установлены в нормативных актах Латвийской Республики и Банк будет обязан их удержать.

8.4. Если указанные в Заявлении прописью цифры (величины) отличаются от их цифрового выражения, то за основу берется выражение прописью.

8.5. У Банка есть право записать на магнитофонную ленту, в электронном или любом другом виде любой телефонный или устный разговор Сторон. Эти записи могут быть использованы как доказательства при решении споров между Сторонами.

8.6. У Банка есть право осуществлять обработку данных Клиента, в том числе требовать и получать личные данные Клиента от любых третьих лиц и баз данных, созданных в определенном законодательством порядке, если это, по мнению Банка, необходимо для установления правовых отношений Клиента и Банка или для обеспечения выполнения обязательств. У Банка есть право предоставлять личные данные Клиента третьим лицам для выполнения обязательств и действий, предусмотренных в Договоре об оказании услуги.

8.7. Все уведомления Банка и другая информация отправляется Клиенту по адресу Клиента, указанному в Заявлении, или адресу, указанному позже в письменном виде, и/или адресу, указанному с использованием других средств связи (по электронной почте, телефону и т.п.). Клиент согласен с тем, что Банк будет посылать ему информацию об услугах Банка, а также о товарах и услугах третьих лиц.