

1. Используемые в договоре термины:

- 1.1. **Банк** – АО "Citadele banka".
- 1.2. **Договор об Услуге** – договоренность между Банком и Клиентом о подключении, использовании и обслуживании Citadele SMS banka, неотъемлемыми составными частями которой являются Заявление о получении Услуги и настоящие Правила оказания Услуги.
- 1.3. **Заявление о получении Услуги** – заявление установленного Банком образца о получении Услуги, заполненное Клиентом.
- 1.4. **Короткое сообщение** – вид оформления и отправления информации (вид связи через мобильный телефон), используемый для отправления информации в рамках Citadele SMS banka с/на Номера мобильного телефона на/с Номер телефона Банка, указанный в инструкции по использованию Citadele SMS.
- 1.5. **Клиент** – физическое или юридическое лицо.
- 1.6. **Инструкция по использованию Citadele SMS** – конкретные указания Банка Клиенту по использованию Citadele SMS banka.
- 1.7. **Лимиты** – минимальная сумма денег в валюте счета, о дебетовании или кредитовании которой на соответствующем Счете Клиент желает автоматически получить информацию после осуществления соответствующей транзакции.
- 1.8. **Номер мобильного телефона** – указанный в Заявлении о получении Услуги номер мобильного телефона, который используется Клиентом для получения/отправления информации Короткими сообщениями.
- 1.9. **Citadele SMS banka** – созданная Банком система, в рамках которой Банк оказывает Клиенту услуги посредством связи через мобильный телефон.
- 1.10. **Пароль** – ряд символов, выбранный Клиентом при соблюдении установленных Банком требований, который Клиент использует для запроса информации об остатке на Счете.
- 1.11. **Правила оказания Услуги** – настоящие правила использования и обслуживания Citadele SMS banka.
- 1.12. **Стороны** – Клиент и Банк, оба вместе.
- 1.13. **Счет** – любой счет Клиента в Банке, в т.ч. расчетный счет, накопительный счет и др., который открыт на имя Клиента в Банке и к которому подключен/подключается Citadele SMS banka.
- 1.14. **Услуга** – использование и обслуживание Citadele SMS banka.

2. Общие условия.

- 2.1. Подписав Заявление о получении Услуги, Клиент подтверждает, что:
 - 2.1.1. будет использовать Citadele SMS banka в соответствии с Заявлением о получении Услуги, настоящими Правилами оказания Услуги и инструкцией использования Citadele SMS banka;
 - 2.1.2. осознает связанные с настоящей Услугой риски;
 - 2.1.3. не будет использовать настоящую Услугу для достижения незаконных целей.
- 2.2. Если подписавший Заявление о получении Услуги не был уполномочен представлять Клиента, то он сам как физическое лицо принимает на себя все, вытекающие из Договора об Услуге обязательства Клиента, и отвечает за их выполнение всем своим имуществом.
- 2.3. Настоящий Договор об Услуге считается заключенным с момента принятия Банком от Клиента Заявления о получении Услуги.
- 2.4. После заключения договора об Услуге Счет Клиента подключается к Citadele SMS banka.
- 2.5. Банк имеет право не принять Заявление о получении Услуги, не объясняя причин отказа.

4. Оказание Услуги.

- 4.1. В рамках Citadele SMS banka Клиент может получить услуги Банка, определенные инструкцией по использованию Citadele SMS banka, в том числе получать сообщения Банка о кредитных и дебетных транзакциях на Счете и об остатке на нем, посылать запросы об отключении/подключении Citadele SMS banka, а также получать ответы от Банка.
- 4.2. Обмен информацией между Банком и Клиентом, необходимый для получения/оказания установленных в п. 4.1. Правил об оказании Услуги услуг, происходит посредством Коротких сообщений. Короткие сообщения Банка составляются и отсылаются Клиенту на том языке, о котором Стороны договорились и который указан в Заявлении о получении Услуги.

4.3. Для получения услуг Citadele SMS banka Клиент обязан оформить и отправить Банку информацию (распоряжение, запрос и т.п.) Коротким сообщением в соответствии с инструкцией по использованию Citadele SMS banka.

4.4. Банк осуществляет идентификацию Клиента, отправившего Банку информацию Коротким сообщением посредством Citadele SMS banka, по Номеру мобильного телефона или в случае запроса выписки по Счету – по Номеру мобильного телефона и Паролю. Банк считает, что идентифицировал Клиента, если полученная Банком информация была отправлена с Номера мобильного телефона, указано-го в Заявлении о получении Услуги, а в случае запроса остатка на Счете также указан определенный в Заявлении о получении Услуги пароль.

4.5. Банк имеет право не принимать полученную от Клиента информацию (распоряжение, запрос и т.п.), если она не оформлена в виде Короткого сообщения в соответствии с инструкцией по использованию Citadele SMS banka.

4.6. Услуги Citadele SMS banka доступны 24 часа в сутки.

4.7. Клиент согласен, что Банк будет регистрировать/записывать все действия, осуществленные Сторонами в рамках Citadele SMS banka, и что эти записи считаются доказательствами упомянутых действий.

4.8. Использование и обслуживание Citadele SMS banka регламентируется Заявлением о получении Услуги, Правилами оказания Услуги, инструкцией по использованию Citadele SMS banka, другими заключенными между сторонами договорами об услугах.

4.9. Клиент обязан немедленно сообщить Банку, если Пароль и/или SIM карта с указанным в Заявлении о получении Услуги Номером мобильного телефона попали в распоряжение неуполномоченных лиц. Получив от Клиента такого вида заявления, Банк немедленно блокирует подключение Citadele SMS к Счету.

4.10. Банк имеет право в случае необходимости отключить доступ к Citadele SMS banka для осуществления технического ухода за ним.

5. Ответственность сторон.

5.1. Клиент несет ответственность за:

- 5.1.1. все осуществленные действия при использовании предоставленных Банком услуг в рамках Citadele SMS banka;
- 5.1.2. принятие необходимых мер для предотвращения доступа неуполномоченных лиц и возможности использования ими SIM карты с Номером мобильного телефона, указанным в Заявлении о получении Услуги, Пароля и полученных Коротких сообщений;
- 5.1.3. достоверность и объем предоставленных Банку сведений о себе. Обязанностью Клиента является немедленно сообщить Банку об изменениях в любой информации, указанной в Заявлении о получении Услуги или предоставленной другим образом, и об изменениях в документах. Если Банк несет убытки в случае несвоевременного предоставления сведений, предоставления недостоверных или неполных сведений, Клиент обязан возместить их в полном объеме.
- 5.2. Банк является ответственным за выполнение своих обязанностей в порядке, установленном настоящим Договором об Услуге.
- 5.3. Банк не несет ответственность за убытки Клиента, которые у него возникли:
 - 5.3.1. в связи с изменениями в Прейскуранте, Правилах оказания Услуги, инструкции по использованию Citadele SMS, в том числе, изменениями в перечне услуг, оказанных в рамках Citadele SMS banka, и/или в порядке их оказания;
 - 5.3.2. в результате незаконных действий третьих лиц до блокирования подключения Счета к Citadele SMS banka;
 - 5.3.3. если содержание отправленной Клиенту Коротким сообщением информации стало известно неуполномоченным лицам;
 - 5.3.4. из-за повреждений линий связи или помех на них или в случае, когда Citadele SMS banka или его отдельные функции не могут быть использованы Клиентом/недоступны ему и Короткое сообщение банком не получено или Клиенту не отправлено;
 - 5.3.5. в связи с получением Коротких сообщений, если отключен мобильный телефон с указанным в Заявлении о получении услуги Номером мобильного телефона;
 - 5.3.6. если банк использует свое право, указанное в п. 4.10;
 - 5.3.7. если Клиент нарушил настоящие Правила оказания Услуги.
- 5.4. Клиент понимает и согласен, что при обеспечении обслуживания Citadele SMS banka Банк использует также услуги третьих лиц, в том числе оператора мобильной связи. В этом случае Банк не несет ответственность за убытки и неудобства Клиента, если это является результатом действия или бездействия третьих лиц.
- 5.5. Существующие между Сторонами правоотношения установлены другими заключенными между сторонами договорами, другими правилами Банка, регламентирующими использование

счетов/осуществление платежей, Общие правила Банка о сделках и правовые акты Латвийской Республики, насколько это не определено настоящим Договором об Услуге.

5.6. За невыполнение или ненадлежащее выполнение установленных настоящим Договором об Услуге обязанностей Стороны несут ответственность в порядке и объеме, установленном правовыми актами Латвийской Республики.

5.7. Стороны не несут ответственность за убытки, связанные с непредвиденными и непреодолимыми обстоятельствами (force majeure, форс-мажор).

6. Расчеты между Банком и Клиентом.

6.1. За предоставленные Банком услуги в рамках Citadele SMS banka Клиент платит банку вознаграждение (комиссионные) в соответствии с Прейскурантом.

6.2. Клиент уполномочивает Банк без предварительного согласования с Клиентом списать установленное в п. 6.1 вознаграждение со счета Клиента, указанного в Заявлении о получении Услуги, а если на нем отсутствует достаточное количество необходимых денежных средств, то с любого другого счета Клиента в Банке.

7. Срок действия договора об Услуге и его прекращение.

7.1. Местом заключения настоящего Договора об Услуге считается юридический адрес Банка. Договор об Услуге заключен на неопределенное время.

7.2. Клиент имеет право в одностороннем порядке прекратить договор об Услуге, подав Банку соответствующее заявление. Банк прекращает договор об Услуге в течение 5 (пяти) календарных дней после получения от Клиента заявления о прекращении договора об Услуге.

7.3. Банк имеет право в одностороннем порядке прекратить договор об Услуге, информировав об этом Клиента предварительно за 5 (пять) календарных дней, в том числе также в случае прекращения договорных отношений между Банком и оператором мобильной связи, у которого абонирован Номер мобильного телефона.

7.4. Банк имеет право в одностороннем порядке немедленно прекратить договор об Услуге, предварительно не предупредив Клиента об этом, в любом из следующих случаев:

7.4.1. Клиент нарушает/не выполняет Правила оказания Услуги и/или инструкцию по использованию Citadele SMS banka;

7.4.2. у Банка возникают обоснованные подозрения относительно использования Citadele SMS banka в непредусмотренных целях или осуществления действий, которые могут блокировать работу Citadele SMS banka и/или мешать ей;

7.4.3. закрываются все счета Клиента в Банке.

7.5. Банк оставляет в своем распоряжении документы Клиента, которые были предоставлены в Банк до заключения Договора об Услуге или во время его действия.

7.6. Прекращение Договора об Услуге по любой причине не освобождает Клиента от обязанности заплатить Банку все причитающиеся ему платежи, а также выполнить все вытекающие из Договора об Услуге обязательства, которые не выполнены до момента его прекращения.

8. Другие условия.

8.1. Клиент (физическое лицо) подтверждает и согласен с тем, что Банк имеет право осуществлять обработку личных данных Клиента, в том числе запрашивать и получать личные данные Клиента от любых третьих лиц и созданных в установленном законодательством порядке баз данных, если это по усмотрению Банка необходимо для учреждения правоотношений между Клиентом и Банком или для обеспечения выполнения обязательств.

8.2. Любой спор, разногласие или требование, вытекающее из настоящего договора, касающееся его или его нарушения, прекращения или недействительности, будет рассмотрен в Рижском Международном третейском суде в Риге в соответствии с действующим законодательством Латвийской Республики и регламентом упомянутого третейского суда в составе одного третейского судьи на русском языке на основании предоставленных документов. Если Клиент является физическим лицом, все разногласия между сторонами договора будут рассмотрены в суде Латвийской Республики в соответствии с законодательством Латвийской Республики по подсудности. Если Клиент является юридическим лицом, которое в соответствии с действующим законодательством не может быть участником договора о третейском суде, разногласия между сторонами подлежат рассмотрению в суде Латвийской Республики согласно подсудности.