

ЗАЯВЛЕНИЕ

ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ CONCIERGE СЕРВИСА

AS „Citadele banka”, Reģ. nr. 40103303559
Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, Latvija

ID Клиента

Дата

☐ Новое заявление☐ Изменение в существующем заявлении

Клиент

Наименование клиента

Регистрационный номер Страна регистрации

Представитель Клиента

Пользователь карты

Имя, Фамилия Пользователя карты

Персональный код Дата рождения

№ счета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Валюта	1	2	3
---------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	--------	---	---	---

№ карты Вид карты

Комиссию за использование Concierge сервиса удержат со счета Клиента №

Пароль, вопросы и ответы для идентификации Клиента

Пароль для идентификации Пользователя карты по телефону

Вопросы:

Ответы:

1. 1.

2. 2.

3. 3.

4. 4.

5. 5.

Контактная информация Пользователя карты

Контактный телефон Факс

э-почта

Подпись клиента

Подтверждаю, что ознакомился с Условиями использования Concierge сервиса и Тарифами услуг Банка, полностью с ними согласен и обязуюсь их выполнять

.....

Подпись Пользователя карты

.....

Отметки Банка

Представитель банка

Филиал банка _____

M.П.

CSER/IE-S-J-LV-0910.04-RU

1. Подписывая настоящее заявление (Заявление), Клиент подтверждает, что уполномочивает Банк заключать от имени Клиента, а так же по поручению Пользователя карты, если Клиент и Пользователь карты не одно и тоже лицо, сделки на приобретение (или резервацию/организацию и т.п.) различных товаров/услуг с поставщиком этих услуг (Поставщик услуг), и желает использовать для заключения упомянутых сделок созданный Банком Concierge сервис частного секретаря (Concierge сервис). Клиент согласен и обязуется соблюдать следующие правила (Правила) соглашения об использовании Concierge сервиса (Соглашение).
2. Concierge сервис доступен только в его рабочее время и только в том случае, если Карта активна.
3. Для использования Concierge сервиса Пользователю карты необходимо сделать соответствующий заказ на приобретение товаров/услуг/резервацию/организацию (Заказ) с оплатой Заказа или без оплаты Заказа (т.е. Заказ не связан с оплатой или оплатой будет производить сам Пользователь карты).
4. Оплата заказа может быть произведена любым из следующих способов:
 - 4.1. Банк от имени Пользователя карты оплачивает Заказ в интернет-магазине и т.п. среде интернета, используя данные Карты;
 - 4.2. Заказ оплачивается посредством POS-терминала и данных Карты, предоставленных Банком Поставщику услуг.
 - 4.3. После проведения оплаты Поставщик услуг передает Банку документы, обосновывающие оплату Заказа, которые Банк предоставляет Пользователю карты;
5. Банк оплачивает Заказ со Счета Клиента, за которым закреплена Карта только от имени и по поручению Клиента, и только в том случае, если с Поставщиком услуг нельзя рассчитаться, используя данные Карты. Оплата производится на основании счета, предоставленного Поставщиком услуг.
6. Чтобы сделать Заказ, Пользователь карты выполняет следующие действия:
 - 6.1. с указанного в Заявлении Контактного телефона звонит на телефонный номер Concierge сервиса +371 67107610 или +371 80000456;
 - 6.2. называет имя, фамилию Пользователя карты, Пароль, а также предоставляет другую востребованную Банком информацию для идентификации Пользователя карты;
 - 6.3. информирует Банк о желаемых условиях Заказа (предмет Заказа, описание, условия выполнения, срок, условия оплаты Заказа (сумма, валюта, вид оплаты, номер Карты/Счета, который будет использован для оплаты Заказа, и т.д.) и другие условия).
7. Получая Заказ, Банк:
 - 7.1. выполняет идентификацию Пользователя карты;
 - 7.2. выслушивает условия Заказа;
 - 7.3. озвучивает полученные от Пользователя карты условия Заказа и убеждается, что они соответствуют условиям, о которых Пользователь карты проинформировал устно;
 - 7.4. уведомляет Пользователя карты о принятии Заказа и об условиях заключения сделки на выполнение Заказа с Поставщиком услуг.
8. Банк имеет право:
 - 8.1. не принимать Заказ, если у Банка появляется обоснованное подозрение, что Заказ сделан не Пользователем карты;
 - 8.2. не принимать Заказ, если он связан с товарами/услугами, торговля/предоставление которых противоречит закону или нормам нравственности, а также, если Заказ связан с азартными играми, пари, торгами, лотереями, банковскими (финансовыми) услугами, а также в других случаях по усмотрению Банка;
 - 8.3. связаться с Пользователем карты, чтобы убедиться в том, что Пользователь карты действительно желает сделать соответствующий Заказ;
 - 8.4. затребовать от Клиента письменное подтверждение Заказа, в том числе, по средством систем удаленного управления счетами Банка, если Клиент такими пользуется, в случаях, определенных настоящим Соглашением, а также в других случаях по усмотрению Банка;
 - 8.5. не принимать Заказ и/или не заключать сделку на выполнение Заказа с Поставщиком услуг, если на Счете , к которому привязана Карта, не хватает денежных средств для оплаты Заказа;
 - 8.6. до оплаты Заказа заблокировать сумму Заказа на Счете, с которого будет производиться оплата Заказа.
9. Банк принимает Заказ и обеспечивает его согласование с Поставщиком услуг и заключение сделки на выполнение Заказа.
10. До заключения сделки с Поставщиком услуг Банк должен согласовать Заказв следующем порядке:
 - 10.1. во всех случаях, когда Заказ связан с оплатой согласно пунктам Правил 4.1. и 4.2., за исключением указанного в пункте 10.2., а так же, если Заказ не связан с оплатой, однако условия Заказа были изменены/дополнены, т.е., отличаются от первоначально Пользователем карты заявленного Заказа, должно быть получено устное подтверждение Пользователя карты;
 - 10.2. если Заказ связан с оплатой согласно пунктам Правил 4.1. и 4.2 и сумма Заказа равна или превышает 10 000,- лат , или эквивалент в другой валюте, а так же, Заказ на любую сумму, если он подразумевает оплату согласно пункту Правил 5., должно быть получено письменное подтверждение Клиента, в том числе, по средством систем удаленного управления счетами Банка, если Клиент такими пользуется;);
 - 10.3. если Заказ связан с оплатой, Клиент или Пользователь карты, в зависимости от того, кто должен подтвердить Заказ согласно пунктам Правил 10.1. и 10.2., помимо прочего, должен обязательно подтвердить условия оплаты Заказа (сумма, валюта, способ оплаты и номер Карты/Счета, который будет использован для оплаты Заказа). Для оплаты Заказа Пользователь карты имеет право указать только Карту (номер Карты), которая закреплена за Счетом, указанным в Заявлении.
11. Будет полагаться , что Банк идентифицировал Пользователя карты, если лицо, которое в рамках этого Соглашения общается с Банком по телефону, называет правильные имя, фамилию Пользователя карты, Пароль и правильно отвечает на вопросы, заданные Банком, в том числе, если Заказ связан с его оплатой, правильно отвечает на указанные в Заявлении Вопросы. Банк и Пользователь карты, общаясь между собой в рамках настоящего Соглашения, должны использовать указанный в этом Заявлении Контактный телефон Пользователя карты.
12. Будет полагаться, что Заказ согласован, если, если он подтвержден Клиентом/Пользователем карты, учитывая требования п.10 Соглашения.
13. Клиент может отменить Заказ только в том случае, если не произведена оплата Заказа.
14. Клиент/Пользователь карты уведомлен и согласен, что Банк записывает телефонные разговоры Банка и Клиента/Пользователя карты. В спорных случаях эти записи могут быть использованы как доказательство.
15. Клиент незамедлительно в письменном виде информирует Банк обо всех измененияхданных, указанных в настоящем Соглашение. Изменения в данных оформляются как изменения Соглашения.
16. Клиент/Пользователь карты отвечает за сохранение Пароля, Вопросов и другой связанной с идентификаций Пользователя карты информации таким образом, чтобы она не оказалась в распоряжение неуполномоченного лица.
17. Клиент осознает и принимает на себя риск, который связан с выполнением указанного в Соглашении Заказа по телефону, и оплатой Заказа.
18. Пользователь карты осознает и согласен, что, заключая сделку о выполнении Заказа с Поставщиком услуг от имени Пользователя карты, Банк передаст Поставщику услуг информацию о Заказе, персональные данные Пользователя карты и информацию о Карте. Помимо этого, Пользователь карты согласен, что Банк получает от Поставщика услуг информацию о выполнении Заказа и отзывах Пользователя карты о качестве выполнения Заказа.
19. Банк не несет ответственности за выполнение Заказа Поставщиком услуг, т.е. за соответствие Заказу предоставленной Поставщиком услуг услуги/предоставленного товара, за его качество и соответствие представлением Пользователя карты, а также не отвечает за убытки, которые могут возникнуть у Пользователя карты в результате невыполнения или ненадлежащего выполнения Заказа, или в связи с поломкой заказанного товара или повреждениями. В этом случае Пользователь карты обязуется выдвигать всей претензии непосредственно Поставщику услуг.
20. Клиент обязуется покрыть расходы и убытки Банка (если у Банка таковые возникнут), в случае если Заказ не выполнен по вине Пользователя карты или если Пользователь карты отменил Заказ.
21. Соглашение заключается на основании Заявления Клиента. Соглашение считается заключенным с момента получения Пользователем карты возможности делать Заказы. Банк имеет право не принимать Заявление и/или отказать в предоставлении Concierge сервиса, без объяснения причин отказа. Соглашение заключено на неопределенное время и действительно до полного выполнения обязательств, установленных Соглашением.
22. Клиент платит Банку плату за Concierge сервис согласно Прейскуранту. Начальная годовая плата за Concierge сервис списывается с остатка на счета Клиента, указанного в Заявлении, после того, как Банк со своей стороны принял Заявление и предоставил Пользователю карты возможность использования Concierge сервиса. За каждый последующий очередной год предоставления Concierge сервиса, плата, если такая установлена Прейскурантом, списывается с остатка на счета Клиента, указанного в Заявлении, до 15-го числа первого месяца следующего года предоставления Concierge сервиса.
23. Соглашение расторгается при получении от Клиента письменного заявления, а также в случае, если расторгается договор о выдаче и обслуживании Карты (в дальнейшем – Договор). Если в Заявлении указано несколько Карт, Соглашения является расторгнутым после того, как расторгаются все Договора указанных в Заявлении Карт. Клиент/Пользователь карты обязан оплатить Заказы, которые Пользователь карты сделал до прекращения Соглашения.
24. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение, известив об этом Клиента письменно не менее, чем за две недели до расторжения.
25. В случае, если, в не зависимости от причины, приостановлено или прекращено действие Клиентских счетов в Банке, а так же, если приостанавливается (блокируется) действие всех Карт, указанных в Заявлении, приостанавливается так же действие Соглашения. Если приостанавливается действие не всех Карт, указанных в Заявлении, оплату возможно производить только Картой/Картами, действие которой/которых не ограничено.
26. Банк, внося в одностороннем порядке изменения в Прейскуранте и Правилах, которые менее выгодны для Клиента по сравнению с условиями, которые были в силе до внесения изменений, информирует Клиента об этом не позднее, чем за две недели до их вступления в силу, используя каналы связи и порядок информирования, согласованные Клиентом и Банком (например, письмо, короткое сообщение (SMS), сообщение по электронной почте или сообщение в системе Итернетбанка).
27. Настоящее Соглашение является неотъемлемой составной частью Договора Любой спор, несогласие или требование, которое вытекает из настоящего Соглашения и касается его или его нарушения, расторжения или если Соглашение теряет силу, будет окончательно решен в установленном Договором порядке.
29. Если какое-либо из условий Соглашения противоречит какому-либо условию Договора, тогда определяющим является условие Соглашения.

.....
Имя, Фамилия представителя Клиента Подпись

Дата