

Инструкция по установке/обновлению системы DIGI::FIRMA



Содержание

ПЕРВАЯ ИНСТАЛЛЯЦИЯ СИСТЕМЫ DIGI::FIRMA.....	1
ОБНОВЛЕНИЕ (UPGRADE) СИСТЕМЫ DIGI::FIRMA.....	8

ПЕРВАЯ ИНСТАЛЛЯЦИЯ СИСТЕМЫ DIGI::FIRMA

Необходимые условия для установки системы DIGI::FIRMA

- заключение с Банком "Договора о подключении и обслуживании DIGI::FIRMA",
- получение Лицензии DIGI::FIRMA,
- получение каждым пользователем системы DIGI::FIRMA приложения к договору, в котором определены права на работу с системой DIGI::FIRMA и указано имя подключения пользователя,
- получение каждым пользователем "Свидетельства сертификата", дискеты, содержащей сертификат и секретный ключ пользователя, а также конверта с паролем секретного ключа пользователя,
- получение установочного диска системы DIGI::FIRMA или копирование программы для установки с домашней странички Citadele banka.

Компоненты системы

- сервер базы данных DIGI::FIRMA. **Внимание!** Система может иметь только один сервер,
- рабочие станции пользователей системы DIGI::FIRMA.

Технические требования к компьютерам

- процессор больше 500 MHz
- объем оперативной памяти сервера базы данных не менее 256 Мбайтов
- объем оперативной памяти для рабочей станции не менее 128 Мбайтов
- объем свободного дискового пространства для сервера базы данных не менее 100 Мбайтов*
 - *Объем базы данных зависит от количества платежей. 3 входящих и 3 исходящих платежа в день составляют 50 Мбайтов в год.
- объем свободного дискового пространства для рабочей станции 20 Мбайтов
- разрешение экрана не менее чем 800*600, рекомендуемое разрешение 1024*768

- операционная система Windows 2000, Windows Server 2003 или Windows XP
- протокол TCP/IP
- дисковод для считывания файлов с ключами
- подключение к Интернету
- принтер типа Laser Jet или Ink Jet

Внимание! Так как DIGI::FIRMA использует базу данных MySQL, сервер системы DIGI::FIRMA не рекомендуется устанавливать на компьютер, на котором уже проинсталлирована другая база данных MySQL. Для обеспечения параллельной работы нескольких баз данных MySQL необходима специальная конфигурация.

Установка системы DIGI::FIRMA

Порядок установки:

- 1 на сервер устанавливается система DIGI::FIRMA - **setup.exe** - сервер
- 2 первый пользователь входит в систему и:
 - меняет пароль первого пользователя на придуманный пароль,
 - подключается к Банку, введя свое имя подключения, и получает клиентские данные и системные таблицы,
 - присваивает пользователям пароли для входа в систему, а также хотя бы одному из пользователей присваивает право администрировать других пользователей.- **digifirm.exe** - сервер
- 3 на рабочие станции устанавливается система DIGI::FIRMA - **setup.exe** - с каждой рабочей станции
- 4 производится настройка параметров для подключения к Интернету, если с рабочей станции предполагается осуществлять коммуникацию с банком. - **digifirm.exe** - рабочая станция

Подробнее о каждом этапе установки читайте далее.

Инсталляция сервера базы данных системы DIGI::FIRMA

С компьютера, который будет использован как сервер локальной базы данных DIGI::FIRMA, запустите программу **setup.exe**.

Следуя указаниям программы setup.exe:

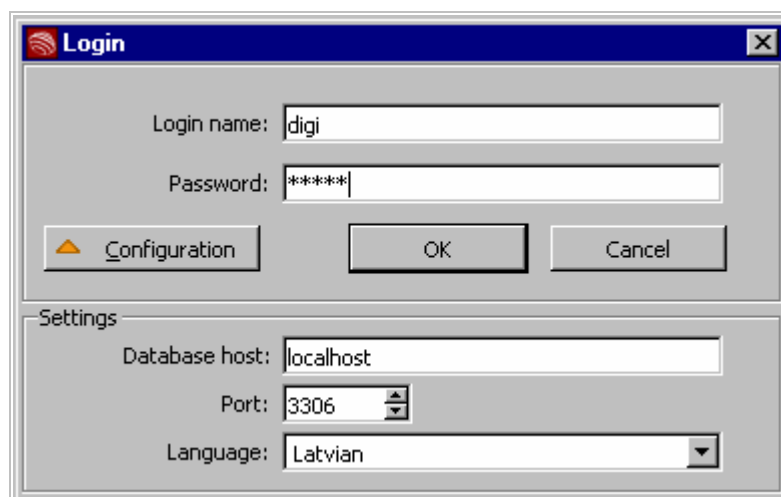
- введите свое имя, название организации и номер Лицензии DIGI::FIRMA,
- укажите местонахождение каталога DigiFirma,

- отметьте компонент системы "Database server", чтобы данный компьютер функционировал как сервер базы данных,
- укажите адрес Банковского сервера - online.citadele.lv.

Примечание. Сервер базы данных на компьютер с операционной системой MS Windows 2000, Windows Server 2003 и Windows XP может устанавливать пользователь, имеющий права администратора. Если DIGI::FIRMA проинсталлирована как сервис операционной системы, база данных DIGI::FIRMA запустится при включении компьютера.

Подключение первого пользователя к системе DIGI::FIRMA

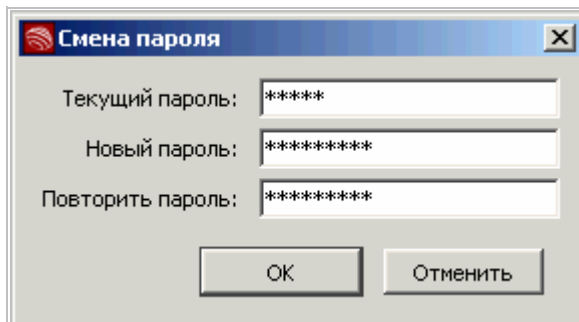
С компьютера, на котором проинсталлирован сервер базы данных, запустите программу **digifirm.exe**. Подключитесь к системе DIGI::FIRMA как пользователь "digi", введя имя подключения – digi, пароль - firma.



Описание полей

Название	Описание
[Login name]	Имя подключения пользователя системы DIGI::FIRMA "digi" – digi.
[Password]	Пароль пользователя "digi" - firma. Вводимый пароль отображается на экране в виде "звездочек".
<Configuration>	Нажмите на кнопку и на экране появятся поля, в которых необходимо указать местонахождение базы данных системы DIGI::FIRMA и язык интерфейса.
[Database host]	Название или IP адрес сервера локальной базы данных DIGI::FIRMA. Значение по умолчанию – IP адрес Вашего компьютера.
[Port]	Коммуникационный порт; значение по умолчанию - 3306.
[Language]	Выберите язык, на котором хотите работать с системой DIGI::FIRMA.
<OK>	Нажмите на кнопку и система попросит незамедлительно поменять пароль пользователя "digi" на Вами придуманный пароль.

Изменение пароля для первого пользователя



Описание полей

Название	Описание
[Текущий пароль]	Пароль – firma, который использовался для первого подключения к системе.
[Новый пароль]	Новый пароль пользователя "digi". Минимальное количество знаков в пароле – 8, максимальное – 20. Большие и маленькие буквы воспринимаются как различные символы.
[Повторить пароль]	Еще раз точно введите новый пароль пользователя.
<Подтвердить>	Нажмите на кнопку и пользователю "digi" будет разрешен доступ в систему. Пользователю "digi" доступны три модуля системы DIGI::FIRMA: "Обмен данными", "Курсы валют" и "Пользователи".

Получение клиентских данных из Банка

Для получения клиентских данных из Банка используйте модуль "Обмен данными" системы DIGI::FIRMA.

Внимание! Перед запуском программы проверьте установлена ли на компьютере, с которого производится сеанс обмена данными с Банком, правильная дата, время и часовой пояс! Время, установленное у получателя и отправителя данных, может отличаться не более чем на 1 час и 15 минут. Если разница во времени больше чем 1 час и 15 минут, появляется сообщение об ошибке "HTTP server error" и обмен данными не происходит.

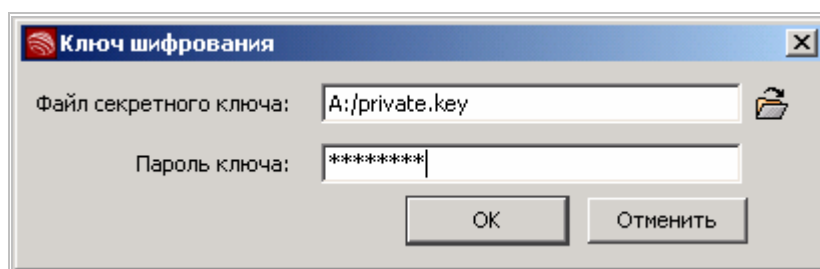
В процессе коммуникации используются параметры, установленные в разделах "Передача данных" и "Конфигурация". Перед началом сеанса коммуникации, убедитесь в их правильности!

Пояснение параметров передачи данных

Название	Описание
Передача данных	
[Добавить/Обновить данные]	Отметьте данное поле для получения данных клиента из Банка.

Название	Описание
[Номер клиента в банке]	Идентификатор (ID) клиента в Банковской информационной системе, который указан в "Договоре о подключении и обслуживании DIGI::FIRMA".
[Имя подключения]	Имя подключения пользователя, который проводит сеанс коммуникации с Банком, указанное в "Приложении к договору о подключении и обслуживании DIGI::FIRMA". (Это не имя подключения "digi"!)
[Обновить справочники]	Отметив данное поле, при обмене данными будет обновлена информация в справочниках базы данных системы.
[Обновить SWIFT каталог банков]	Отметив данное поле, при обмене данными будет обновлен SWIFT каталог банков.
[Начиная с]	Дата, начиная с которой из Банка на локальный сервер будет отправлена информация об остатках на счетах и список транзакций. Дата не может быть ранее 01.06.2000.
<Старт>	Нажмите на кнопку и система попросит дополнительную авторизацию пользователя, который проводит сеанс коммуникации, используя его электронную подпись.
<Стоп>	Нажмите на кнопку для завершения сеанса коммуникации с Банком.
Конфигурация	
[Адрес сервера Citadele банка]	Название или IP адрес сервера Банка. Значение по умолчанию - online.citadele.lv
[Порт]	Коммуникационный порт, через который происходит подключение к серверу Банка. Значение по умолчанию - 443.
[Адрес прокси-сервера]	Если Вы подключаетесь к Интернету через прокси-сервер, отметьте данное поле и укажите название или IP адрес прокси-сервера.
[Порт]	Коммуникационный порт прокси-сервера через который происходит подключение к Интернету. Значение по умолчанию - 8080.
[Профайл дозвона]	Если Вы используете дозвон, отметьте данное поле и из предложенного списка выберите файл конфигурации дозвона. Если на компьютер не проинсталлирован модем, данная опция не доступна.

Нажав на кнопку <Старт>, система попросит дополнительную авторизацию пользователя, который проводит сеанс коммуникации, используя его электронную подпись. Электронная подпись создается при помощи секретного ключа пользователя. Этот ключ хранится в файле, который защищен паролем. Для создания электронной подписи необходимо указать местонахождение файла с ключом, а также пароль секретного ключа.



Описание полей

Название	Описание
[Файл секретного ключа]	Местонахождение файла секретного ключа пользователя, например, A:\private.key. Дискету с файлами, содержащими ключи, Вы получили в Банке вместе со "Свидетельством сертификата".
[Пароль ключа]	Пароль секретного ключа пользователя, находящийся в специальном конверте, который Вы получили вместе со "Свидетельством сертификата".
<OK>	Нажмите на кнопку, начнется сеанс коммуникации с Банком и полученные данные клиента будут записаны в локальную базу данных.

Длительность процесса получения данных зависит от скорости передачи и объема данных (количества транзакций). Пожалуйста, не прерывайте процесс получения данных до тех пор пока не получите сообщение о завершение процесса.

Примечание. Одновременно можно получить данные только об одном клиенте. Для того, чтобы зарегистрировать в системе нескольких клиентов Банка, процедуру получения данных проводят повторно, указывая идентификатор (ID) клиента в банковской информационной системе, который указан в "Договоре о подключении и обслуживании DIGI::FIRMA". Всем клиентам, зарегистрированным в системе, рекомендуется установить одну и ту же дату начала репликации.

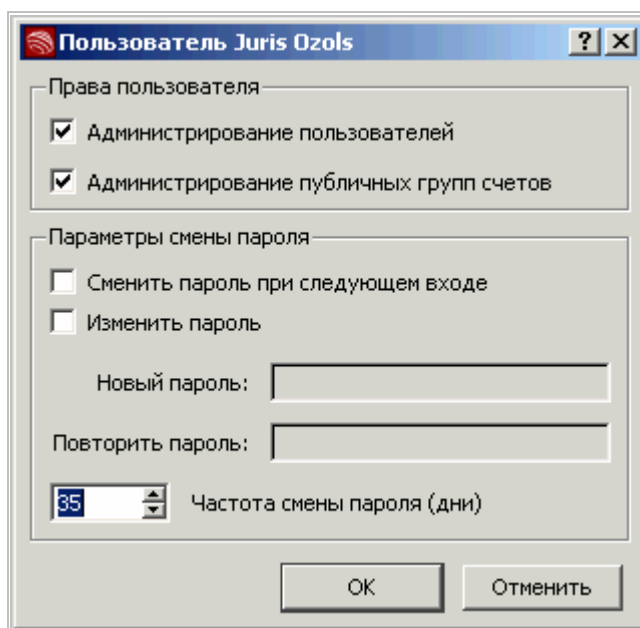
Местонахождение файла секретного ключа пользователя, а также пароль система сохраняет в памяти до тех пор пока пользователь не завершил работу с системой или не изъясил из дисковода дискету с ключами.

Администрирование пользователей

После получения данных клиента первый пользователь (с именем подключения "digi") в модуле "Пользователи" производит следующие действия:

- для остальных пользователей регистрирует пароли,
- устанавливает параметры смены пароля, если необходимо,
- присваивает права администрирования публичных групп счетов – отмечает поле [Администрирование публичных групп счетов],
- если сотрудник (администратор ИТ) предприятия не осуществляет администрирование системы, хотя бы одному пользователю присваивает право администрировать остальных пользователей системы – отмечает поле [Администрирование пользователей].

Примечание. Администрирование системы DIGI::FIRMA может осуществлять также и сотрудник (администратор ИТ) предприятия, который подключается к системе, используя имя подключения "digi". Данный пользователь имеет право менять пароли пользователей, устанавливать параметры смены пароля, присваивать права на администрирование публичных групп счетов, просматривать объявления Банка и курсы валют.



Инсталляция системы DIGI::FIRMA на рабочие станции

Для инсталляции системы DIGI::FIRMA на рабочие станции пользователей, с каждой рабочей станции запустите программу **setup.exe**.

Следуя указаниям программы setup.exe:

- введите свое имя, название организации и номер Лицензии договора DIGI::FIRMA,
- укажите местонахождение каталога DigiFirma,
- выберите компоненты системы, которые нужно установить на данную рабочую станцию. **Внимание!** Компонент системы "Database server" не должен быть отмечен,
- впишите IP адрес или название локального сервера (локальный сервер базы данных - это рабочая станция, на которую проинсталлирован компонент системы "Database server"),
- убедитесь, правильно ли указано название Банковского сервера - online.citadele.lv.

Конфигурация на рабочей станции параметров для подключения к Интернету

Если с рабочей станции предполагается осуществлять коммуникацию с Банком, на этой рабочей станции необходимо произвести настройку параметров для подключения к Интернету:

- подключитесь к системе DIGI::FIRMA, введя свое имя подключения и пароль,
- в разделе "Конфигурация" модуля "Обмен данными" убедитесь правильно ли указано название Банковского сервера – `online.citadele.lv` и порт – 443,
- если Вы планируете подключаться к Интернету через прокси-сервер, в разделе "Конфигурация" модуля "Обмен данными" укажите название или IP адрес прокси-сервера и порт, через который будет происходить подключение к Интернету,
- если же Вы планируете подключаться к Интернету используя дозвон, в разделе "Конфигурация" модуля "Обмен данными" укажите файл конфигурации дозвона.

Внимание! Проверьте установлена ли на компьютере правильная дата, время и часовой пояс!

ОБНОВЛЕНИЕ (UPGRADE) СИСТЕМЫ DIGI::FIRMA

Пользователям системы DIGI::FIRMA предлагается возможность с домашней странички "Citadele banka" <http://www.citadele.lv/digifirma> (для клиентов DIGI::FIRMA в Латвии) или <http://www.citadele.ee/digifirma> (для клиентов DIGI::FIRMA в Эстонии) загрузить и проинсталлировать более новую версию системы DIGI::FIRMA.

Инсталляция новой версии системы DIGI::FIRMA заменяет модули программы на более новую версию, при этом сохраняя клиентскую базу данных, а также имена подключения и пароли пользователей. В процессе инсталляции дополняется база данных и обновляются статические системные таблицы, если это необходимо.

Внимание! Новую версию программы необходимо проинсталлировать как на сервер базы данных, так и на все рабочие станции. DIGI::FIRMA не поддерживает возможность подключения к базе данных пользователей, на рабочих станциях которых проинсталлированы разные версии системы.

Для инсталляции новой версии системы DIGI::FIRMA, произведите следующие действия:

- 1 откройте домашнюю страничку "Citadele banka": <http://www.citadele.lv/digifirma> (для клиентов DIGI::FIRMA в Латвии) или <http://www.citadele.ee/digifirma> (для клиентов DIGI::FIRMA в Эстонии);
- 2 убедитесь, что Ваша версия программы более старая чем та, которая расположена на домашней страничке. Версию, установленной у Вас системы DIGI::FIRMA, Вы можете посмотреть в подменю "О программе DIGI::FIRMA" из меню "Помощь";
- 3 загрузите файл `setup.exe`;
- 4 проинсталлируйте новую версию сервера базы данных системы DIGI::FIRMA:
 - остановите сервер системы DIGI::FIRMA,
 - создайте резервную копию (backup) существующей системы,
 - деинсталлируйте сервер системы DIGI::FIRMA,
 - при помощи загруженного файла `setup.exe` произведите инсталляцию новой версии сервера базы данных;
- 5 запустите сервер системы DIGI::FIRMA;

- 6 с сервера подключитесь к системе DIGI::FIRMA. Подключаясь к системе DIGI::FIRMA первый раз после инсталляции новой версии системы, запускается процесс, который производит необходимые для функционирования новой версии системы изменения в системных таблицах базы данных. Убедитесь, что система функционирует и пользователю доступны соответствующие программные модули и информация;
- 7 произведите коммуникацию с Банком, обязательно отметив поле [Обновить справочники] в модуле "Обмен данными";
- 8 проинсталлируйте новую версию системы на все рабочие станции:
 - на каждой рабочей станции произведите деинсталляцию предыдущей версии системы,
 - при помощи загруженного файла setup.exe проинсталлируйте новую версию системы на каждую рабочую станцию.

За дополнительной информацией обращайтесь в "Citadele banka" по электронной почте: digi.firma@citadele.lv.

Пользователь, который будет производить инсталляцию новой версии системы DIGI::FIRMA на компьютер с операционной системой Windows XP, 2000, Server 2003 должен иметь права администратора ОС.

Внимание! Если на компьютере, который функционирует как сервер базы данных системы DIGI::FIRMA, база данных MySQL используется также и для другого программного обеспечения, производить инсталляцию новой версии системы DIGI::FIRMA при помощи программы setup.exe невозможно.